

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年1月30日

事業所名 放課後等デイサービスコミット

保護者等数(児童数)17名

回収数17名

割合100%

	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88%	6%	0%	6%	広々としたスペースであるとは申し上げにくいですが、安全を確認した上で事業所の庭を支援に活用する予定です。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	94%	6%	0%	0%	障がい福祉に長年従事した児童指導員や経験豊富な保育士、運動指導歴のある理学療法士を配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	71%	29%	0%	0%	自宅と同じような環境での支援を求めているので、バリアフリー化の必要性を我が家では感じていません。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	94%	6%	0%	0%	お子様の様子や保護者様のご意向をもとに検討し、定期的なモニタリングや面談を実施しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	88%	6%	0%	6%	お子様や保護者様のご意向を確認しながら、お一人おひとりに合わせた支援を実施しておりますので、固定化した集団での活動プログラムの設定は行っていません。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	64%	12%	18%	6%	交流に関しましては、コロナウィルスの感染状況を鑑み検討いたします。外出支援に関しましては、お子様保護者様のご意向を確認して、支援的な意図を持って実施いたします。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	保護者様に伝わりやすい説明や文書を心がけてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	日常の些細なことでも連絡帳に書いてあって子どもの様子が分かりやすいです。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94%	6%	0%	0%	相談しやすいと思いますが、送迎時では時間もなく直接要望を言えない方もいると思うので定期的にアンケート等で意見を集めてもよいのではないかと思います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	35%	35%	18%	12%	コロナウィルスの感染状況を鑑み、必要に応じて実施します。保護者様同士の連携に関しましては、各ご家庭のお考えがあると思っておりますので、ご意向を確認し実施します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	94%	6%	0%	0%	ジュニアシートについて、即日に対応させていただきました。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	0%	0%	6%	毎回活動内容やその日の様子について詳しく丁寧に報告していただいていると思います。LINEで会話が残る形式で対応して頂いているので、忘れず助かっています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	70%	24%	6%	0%	先生方がどのように療育の知識を深めていらっしゃるかホームページ等で情報開示されていると安心できる保護者は多いと思います。
	14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%	画像の顔消しなど細心の注意を払っています。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	59%	35%	0%	6%	マニュアルを作成し事業所内に保管しております。必要に応じて開示、改善を行ってまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	59%	41%	0%	0%	定期的に避難訓練を実施し、ホームページ(ブログ)にて報告を行っております。また防災センターなど体験学習を検討しております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	88%	6%	0%	6%	少々ルーティンに飽きてきた様子ですが、個別に対応してくださるので大丈夫だと思います。
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	いくつか利用させてもらっている事業所の中で一番親切丁寧だと思います。