

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					令和7年3月1日	
放課後等デイサービス コミット八田		利用児童数					令和7年1月31日現在	
		回収数					12	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・新しくとても綺麗で広く、縄跳びやアスレチックや鉄棒等体を思いっきり動かす活動も十分にできるスペースが確保されていると思う。 ・広い活動スペースと机上課題に落ち着いて取り組める部屋と分かれているので子どもたちが過ごしやすい。	お子様が心地よく過ごせるスペース作りに配慮していきます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	90%	10%	0%	0%	安全を最優先され適切に配置されている。	規定以上の配置にて支援提供させていただいています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか、また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	90%	10%	0%	0%	視覚優位の息子に分かりやすいように視覚支援を用いたうえで、机や棚等を配置してくださっている。また聴覚過敏で活動に上手く参加できない時も、落ち着ける空間を提供してくださっている。	各部屋の名称を分かりやすく張り出し、各部屋の役割を明確にしています。バリアフリー化に対しては室内はカーペットを敷くなどして安全に配慮しています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか、また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	入口にも季節ごとの飾り(子どもの制作)があって温かい雰囲気がある。	常に安心安全に過ごしていただく環境を整えるようにしています。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	80%	10%	0%	10%	子どもの行動の背景をいつも考え支援されている。	各専門に応じた資質向上を目指し、お子様理解を深めています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		ご利用のお子様や人数に合わせた内容でプログラムの作成を行っています。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	90%	10%	0%	0%	子どものアセスメントをしっかりとって頂き、計画を作成してもらえた。	今後もお子様や保護者様のニーズを把握し、課題に対して多角的な視点から、広く深く支援内容を充実できるように努めていきます。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	90%	10%	0%	0%		お子様や保護者様のニーズに寄り添い、計画書を立てさせていただいております。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	90%	10%	0%	0%	計画に記載されていない内容でも新しいことに取り組む時には、本人、家族の意向も適宜確認してくれ、すり合わせてくれるので安心。	毎日のミーティングの中でお子様の様子や支援内容について細かく打ち合わせを行っています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	90%	10%	0%	0%	・毎日楽しく参加できるように様々な活動を提供してくださっている。 ・その時々の子どもの状況に応じて運動や制作など工夫されている。	毎月活動のプログラムを計画し、お子様が楽しく参加できるよう工夫させて頂いております。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	20%	30%	0%	50%	機会があるか分かりませんが、日頃から支援学級在籍で通常級との交流があるのであまり放デイに求めていない。	お子様や保護者様のニーズに寄り添い、検討していきます。	
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	特に虐待防止や支援の質、家庭との連携など丁寧に説明を受けた。	事業所の支援方針等については代表及び児童発達支援管理責任者より、分野を分けて細やかにお伝えするよう、心がけています。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%	個別支援計画、専門的支援実施計画書を作成され丁寧に説明を受けた。	お子様の支援内容について計画書を基に一人ひとり説明を行わせて頂いております。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	70%	15%	10%	5%	プログラムがあるかどうかはわかりませんが、家庭や学校でできそうなことをよく教えてくれる。	今後、ニーズに沿ってご家族参加型の研修会なども検討していきます。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	子どもの変化があった際はよく連絡を入れてもらえる。相談員との連携もとっている。	必要と判断した場合は連絡帳以外でも保護者様との情報共有を行わせて頂いております。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%	面談ができると月間スケジュールに書かれているので、困った時は相談しやすい。	面談を気軽に行って頂けるよう、毎月月間予定表に面談の案内を記載させて頂いております。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	毎日の様子をしっかりとみて愛情たっぷり支援して頂いていて感謝の気持ちでいっぱいである。	今後も一人ひとりのお子様を大切に、丁寧で分かりやすい支援が行えるよう心掛けていきます。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか、また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25%	5%	10%	60%	きょうだい(弟)も楽しそうに通う姉を見て「どんなところ？」と言う事もあるので、交流会でなくてもデイの様子を見たりする機会(体験)があるときょうだい、本人との理解にもつながるのでは。	今後、ニーズに沿って保護者会、ご家族参加型のイベントなども検討していきます。	

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	95%	0%	0%	5%	契約の際にも説明を受けたが、心配が小さいうちから話を聞いてもらえている。	内容に応じて相談支援員様や療法師、保育士に繋ぎ、各専門からの助言や対応を行っていただいている。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	療育活動の報告は日々LINEで写真をもに送って頂いている。	お子様の様子の変化は敏感に察知し、送迎時だけでなく、電話連絡等すぐに情報共有するように努めています。また、ご家族の状況に対応した情報伝達ができるように配慮していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	90%	0%	0%	10%	毎日連絡ツールを用いて日々の活動をきめ細やかに教えて下さるのでどんなことをして過ごしているのかが分り、安心して利用させて頂いている。	今後、ニーズに沿って通信やSNSなどの発信についても検討していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	LINEで活動写真が送られてくる際も、我が子以外は顔が分からないように配慮されている。	管理場所や鍵の設置等を行い徹底管理していきます。また、会議や会話等においての情報管理にも配慮していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	70%	0%	0%	30%	非常災害時の対策は契約の時にきちんと説明を受けたが、訓練の実施状況については分からない。	実際の行動への見通しがもてるよう計画を充実させていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	55%	0%	0%	45%	上記と同じ。親自身が療育中に災害が起きる想定をあまりできていない	発生を想定して関係機関への救急要請、保護者様への連絡、お子様への対応等必要な訓練を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	95%	0%	0%	5%	玄関にも施設され、飛び出し防止等注意されている。	今後、契約時や個別支援計画書更新において様々な事態を想定した安全面についても丁寧な説明を行っていきます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	怪我等してしまった時もいつもしっかり教えてくださるので安心できる。	事故や怪我には十分配慮し、細やかな報告を徹底し、信頼してお預かりさせていただけるように安心安全な環境づくりに努めたい。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	95%	0%	0%	5%	緊張を抱きやすい娘が事業所で自分の感情を出せるようになり、安心して通えている。	お子様が安心して楽しく来所していただける環境設定を行い、温かい雰囲気を大切に受け入れを行っています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	95%	0%	0%	5%	・学校は行かないと言ってもコミットなら行くと言うので楽しく通えていると思います。 ・帰宅後に活動のこと等楽しそうに話してくれる。	お子様が支援者や友達との親しみを深め、'楽しい' '面白い'、一日を過ごせるように支援しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	95%	0%	0%	5%	・'コミットさんに行っているなら大丈夫'、と思うほど信頼し、毎日の支援に大変満足している。 色々な視点で我が子を理解して下さり、親が気づいていない点も見つけてフィードバックして下さいるので、我が子の強み、伸びしろ(苦手さ)も含め、大切に思えるようになった。	今後もお子様や保護者様のお気持ちに寄り添い、丁寧かつ迅速な支援を行っていきます。